

## CONDIÇÕES

### a) Aluguer mínimo

Um dia (qualquer fração do dia seja no começo ou no final do aluguer é considerado como dia completo.

### b) Idade (mínimo)

23 anos com um ano de c. de condução.

### c) Anulações

Para os alugueres confirmados devem ser feitas pelo menos 3 dias antes do começo do aluguer.

### d) Reservas

Os termos de aluguer, datas de entrega e devolução, constituem um compromisso.

### e) Pagamento

O valor da caução deve corresponder ao valor total dos dias de aluguer (com extras).

### f) Documentos e equipamentos

A viatura é entregue com o conta quilómetros selado e as ferramentas normais, uma roda sobressalente, cinco pneus marcados sem defeitos visíveis e toda a documentação referente à respetiva viatura.

### g) Conservação da viatura

O cliente assume a responsabilidade do bom uso e conservação da viatura, verificando com regularidade o óleo, a bateria, os pneus, a água do radiador, etc.

### h) Devolução da viatura

O aluguer termina no dia fixado no contrato se desejar alterar o período de aluguer deve avisar previamente a Firma. A viatura deve ser entregue no bom estado em que se encontrava à saída, executando o uso normal.

### i) Avarias

Todas as avarias que não sejam provocadas pelo desgaste normal do carro, correm por conta do cliente. Qualquer dano causado por choque na parte inferior da viatura, jantes e tampões será da responsabilidade do cliente.

### j) Acidentes

Em caso de acidente, o cliente, compromete-se a informar telefonicamente a firma e confirmar por carta no prazo de 24 horas e ainda a dar todos os conhecimentos às autoridades locais.

### k) Disposições gerais

O cliente obriga-se a empregar a viatura somente no seu uso pessoal, e deve respeitar as leis portuguesas.

### l) É a cargo do cliente

O combustível as recolhias em garagens, as lavagens da viatura e ainda as multas durante o período do aluguer.

### m) Seguros

Os preços incluem Seguros de Responsabilidade Civil até ao montante contratado.

### n) Seguro de Colisão (CDW):

O locatário é responsável pelos danos causados à viatura ZeniRent em resultado de um acidente.

Este poderá aceitar a Cláusula de Cobertura para Danos de Colisão (CDW), mediante o pagamento de uma taxa adicional, sendo neste caso apenas responsável até o valor da franquia obrigatória por danos na viatura.

Porém, mesmo que o locatário tenha aceite a Cláusula CDW, este será sempre responsável quando ocorrerem situações de dolo ou negligência grave, tais como condução sob influência de álcool, estupefacientes e quaisquer outras substâncias que afetem a capacidade de reação bem como em caso de infrações graves do código de Estrada e Legislação complementar em vigor que ponham em risco a segurança de condução e/ou do veículo.

### o) FURTO, FOGO OU ATOS DE VANDALISMO - (TP):

Em caso de furto da viatura ZeniRent ou de partes do mesmo, fogo ou atos de vandalismo, o Locatário será responsável pela totalidade dos danos.

O Locatário poderá aceitar a Cláusula Proteção Contra Furto(TP), mediante o pagamento de uma taxa adicional, caso em que fica desobrigado do pagamento de todos os danos acima do valor da franquia mínima.

Ainda que o Locatário tenha subscrito a Cláusula TP, este é sempre responsável por danos resultantes de situações de uso ou apropriação indevidos da viatura ZeniRent, da sua utilização por condutor adicional não autorizado e sempre que o Locatário atue com dolo ou negligência grave, nomeadamente quando abandone a viatura deixando a chave na ignição e/ou as portas e vidros abertos.

### p) Taxa Super CDW - (SCDW):

Ao pagar a taxa do SCDW em conjunto com o CDW e TP, o cliente reduz a franquia máxima obrigatória para o valor de 50,00€. Porém, mesmo que o locatário tenha aceite a Cláusula SCDW, sete será sempre responsável quando ocorram situações de dolo ou negligência grave.

### q) Cobertura de Danos para Para-Brisas (WDW):

A cobertura que isenta o cliente de danos causados no pára-brisas, desde que não ocorra, situação de dolo ou negligência grave.

### DEVOLUÇÃO DA VIATURA "CHECK-IN":

A devolução da viatura "Check-In" deverá obrigatoriamente ser efetuada pelo cliente, junto de um representante da ZeniRent.

Quando tal não se verificar o cliente será responsável pelos danos apresentados na viatura, independentemente de ter adquirido as coberturas CDW, SDW e TP.

O não cumprimento das obrigações enunciadas nesta adenda implica a exclusiva responsabilidade do locatário, mesmo em caso de subscrição das cláusulas CDW (Dispensa de Indemnização por Colisão), SCDW (-Super Isenção de Franquia),WDW (Cobertura de Danos para Para-Brisas) e/ou TP (Proteção Contra Furto).

## RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:

O aluguer termina – No dia fixado pelo cliente, ao iniciar o mesmo. Se desejar prolongar o período de aluguer, deve avisar previamente o proceder ao pagamento da respetiva extensão. Se assim não proceder consideramos o carro como desaparecido e procederemos à devida comunicação às autoridades. As multas e penalidades provenientes de infração às disposições legais são da responsabilidade do cliente.

## CONDITIONS

### a) Minimum of location

One day (whatever fraction of the hour of the location.

### b) Age (minimum)

23 ans.

### c) Annulations

Pour les locations confirmées les annulations devront se faire 3 jours avant le commencement de la location.

### d) Reserves

Les détails de location, de remise et devolution, constituant un engagement.

### e) Payements

L'importance à payer doit correspondre au total des journées de loyer avec les "extras".

### f) Documents et équipements

L'automobile est remise avec le compteur kilométrique scellé, les outils normaux, une roue de rechange, cinq pneus marqués et sans défauts visibles et toute la documentation referente à la voiture respective.

### g) Conservation de la voiture

Le client prend la responsabilité du bon usage et conservation de la voiture, s'engageant faire vérifier l'huile, la batterie, les pneus, le niveau du radiateur, etc.

### h) Devolution de la voiture

Le location termine au jour fixé dans le contrat fait par le client. S'il desire modifier la periode de location, il doit aviser la direction au préalable. La voiture doit être remise dans le apart même bon état qu'elle se trouvait à la sortie exceptant l'usure normale.

### i) Dégâts

Tous les dégâts qui ne sont pas provoqués par une usure normale du matériel, seront au frais du client. Tous les dommages dus à des chocs et qui habiment la partie inférieure de la voiture, jantes et tampons seront payés par le client qui en est le seul et unique responsable.

### j) Accidents

En case d'accident, le client doit s'engager à informer par le telephone la firme et confirmer par écrit dans le délai de 24 heures. Il doit encore a engager à donner tous les éclaircissements aux locaux.

### k) Disposition généraux

Le client est obligé d'employer la voiture seulement dans son usage personnel et doit respecter les lois des pays dans qu'il est à voyager.

### l) Est à la charge du client

L'essence, le garage, les lavages et encore toutes contraventions durant le periode de la location.

### m) Assurance

Il est compris dans nos prix, une assurance de Responsabilité Civile.

### n) ACCIDENT (CDW):

Le locataire est responsable de dommages causés sur le véhicule ZeniRent suite à un accident.

Il pourra souscrire à la Clause de suppression de Franchise (CDW) par le règlement d'une taxe supplémentaire, et sa responsabilité ne sera alors engagée que pour les dégâts soufferts dans le limite de vales de la franchise minimum.

Toutefois, et même si le Locataire a souscrit à la Clause CDW, il restera entièrement responsable des accidents survenus en raison de dolo ou négligence grave, tels que endroit l'influence de l'alcool, stupéfiants, ou autres substances qui affectent sa capacité de réaction, ou encore en cas des violations graves au Code de la Route ainsi qu'à la législation complémentaire en vigueur.

### o) VOL, INCENDIE OU ACTS DE VANDALISME (TP):

En cas de vol du véhicule ZeniRent ou de pièces du véhicule, d'incendie ou actes de vandalisme, le Locataire sera responsable de l'ensemble des dommages subis.

Le Locataire pourra souscrire à la Clause Protection contre le Vol (TP) apr le règlement d'une taxe supplémentaire, et sa responsabilité ne sera alors engagée que pour les dégâts soufferts dans la limite de la valeur de la franchise minimum.

Même si le Locataire a souscrit à la Clause TP.

Il restera entièrement responsable des dommages dus à un mauvais usage ou appropriation du véhicule ZeniRent, à son utilisation par un conducteur supplémentaire qui n'est pas permis et chaque fois qu'il aura agit de façon dolosive ou fait preuve de négligence grave, notamment en abandonnant le véhicule avec la clé sur le contact et/ou les portes les vitres ouvertes.

### p) CDW SUPER CDW - (SCDW):

Le client qui a acquis le CDW Super, CDW e TP réduira la valeur obligatoire déductible par le maximum obligatoire déductible dans la valeur de 50,00€.

### q) RENONCIATION DU DÉGAT DU PARE-BRISE (WDW):

Cette couverture fournit si a acheté au début du loyer aucune charge pour dégât du par-brise.

Le présent document énonce les Conditions Générales de Location des Véhicules ZeniRent et vise à informer le Locataire sur les procédures à adopter en cas d'accident, vol, incendie ou actes de vandalisme. Il n'exclut pas la lecture des Conditions Générales de Location des Véhicules ZeniRent, qui reste obligatoire.

L'observation de ces obligations emportera la responsabilité exclusive du locataire, même en cas de souscription à la clause de CDW (Suppression de Franchise), WDW (Renonciation du dégât de pare-brise), SCDW (De - Total e Suppression de Franchise) et/ou TP (Protection contre Vol).

## CONDITIONS

### a) Minimum rental

One day (part of the day, either at start or end rental, is considered a rental day in each case).

### b) Age (minimum)

23 years.

### c) Cancellations

For confirmed rentals must be made at least 3 days before date of starting.

### d) Bookings

The rental date (Delivery and collection dates, etc., are binding).

### e) Payment

The minimum deductible is stated on the local cost of renting days and extra fees.

### f) Documents and equipment

The car is delivered with sealed speedmeter. Normal tools, one spare wheel five tires duly marked and without visible defects and car licence.

### g) Maintenance

The client is responsible for the good use and maintenance of the car and undertakes moreover to check the oil, the battery, the fire pressure, the water level at the radiator.

### h) Return of the car

Rental ends on the day fixed and indicated in the contract signed by client. Car is to be returned in the same conditions as delivered apart from normal wear. If the clients desires to change the contracted rental terms, he must obtain the necessary approval from the Company at least three days before the original contracted date of return.

### i) Damages

All cars are delivered in perfect conditions. The damage in the car not caused by a normal wear is the responsibility of the driver. Any damage caused by shock at the inferior part of the vehicle, aluminium wheel and drain plugs will be the responsibility of the customer.

### j) Accidents

In case of accidents, the client must inform the rental Firm by telephone (confirming by letter) within 24 hours and also undertakes to have the case immediately investigated by competent authorities.

### k) General Rules

The client is obliged to use the car personally and taught to respect the laws in the countries where he is travelling.

### l) Paid by the rentar

Petrol, garaging and washing during rental period. All fines during rental.

### m) Insurance:

The rental price includes unlimited coverage of public liability until agreed amount.

### n) COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW):

The renter is responsible for any damage caused to the ZeniRent vehicle as the result of an accident.

The Renter may accept the Collision Damage Waiver (CDW) Clause by paying an additional charge, in which case he will only be liable up to the minimum excess amount for damage to the vehicle.

However, even if the Tenter accepts the CDW Clause, he is always liable for any accidents occurring in situations involving intent or serious negligence such as driving under the influence of alcohol, narcotics or any other substances affecting his capacity for reaction as well as in case of serious breaches of the Highway Code and supplementary legislation in force.

### o) THIEF, FIRE OR ACTS OF VANDALIM - (TP):

In the event of the theft of a ZeniRent vehicle or of parts thereof, fire or acts of vandalism, the Renter shall be responsible for all damages caused.

The Tenter may accept the Theft Protection (TP) Clause by paying an additional charge, in which case he is no longer obliged to pay for all damages over and above the minimum excess.

Even if the Renter has subscribed to the TP Clause, he is always liable for damages resulting from situations involving the misuse or misappropriation of the ZeniRent vehicle, its usage by an unauthorized additional driver and whenever the Renter acts with intent or serious negligence, such as leaving the vehicle with the key in the ignition and/or the doors or windows opened.

### p) SUPER CDW (SCDW):

The client has acquired the Super CDW, CDW and TP will be reducing the value obligatory deductible by the maximum obligatory deductible in the value of 50,00€.

### q) (WDW) - WINDSCREEN DAMAGE WAIVER:

This coverage provide if purchased in the beginning of the rental no charge for windscreen damage.

The present text reflects the ZeniRent Standard Terms and Conditions. It seeks to inform the Renter of the procedures to be adopted in the event of an accident, theft, fire or acts of vandalism. It does not exclude the reading of the ZeniRent Standard Terms and Conditions which are obligatory to read.

Failure to comply with these obligations shall be the sole responsibility of the renter, even if the latter has subscribed to CDW (Collision Damage Waiver), SCDW (DE - Deductible Exemption), WDW (Windscreen Damage Waiver) and/or TP (Theft Protection) clauses.

## IMPORTANT WARNINGS:

The rentals ends – On the fixed day by the client. If a prorrogration is required, the same must be asked in advance and duly paid for accordingly, otherwise he will be driving without being insured and will be holding the car unduly. Any fees and penalties originated by infringement of the prevailing laws and regulations, are of the clients own responsibility.